

# Algemene voorwaarden Rijsdijk-ICT B.V.

## 1. Definities en toepasselijkheid

### 1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Rijsdijk-ICT B.V.

b. Afnemer

Ieder natuurlijk persoon / rechtspersoon met wie Rijsdijk-ICT B.V. een OVEREENKOMST aangaat dan wel aan wie Rijsdijk-ICT B.V. een aanbieding doet.

c. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen Rijsdijk-ICT B.V. en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Rijsdijk-ICT B.V. en de Afnemer.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een OVEREENKOMST en/of de VOORWAARDEN gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de AFNEMER is uitgesloten, tenzij Rijsdijk-ICT B.V. de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 De VOORWAARDEN gelden in- en voor alle Rijsdijk-ICT B.V. vestigingen in Nederland.

## 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen binden Rijsdijk-ICT B.V. niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

## 3. Overeenkomsten

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Rijsdijk-ICT B.V. een bestelling heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst

3.2 Alle opgaven door Rijsdijk-ICT B.V. van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. Rijsdijk-ICT B.V. kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Rijsdijk-ICT B.V., binden Rijsdijk-ICT B.V. niet. Getoonde of verstrekte (proef)-modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien de Afnemer aantoont dat de afgeleverde artikelen zodanig afwijken van de opgaven van Rijsdijk-ICT B.V.

of van de (proef)-modellen of tekeningen, dat de Afnemer niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

#### 4. Prijzen

4.1 De prijzen, zoals omschreven in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties en folders, van Rijsdijk-ICT B.V., zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van dat document geldende omstandigheden; de prijzen zijn richtlijnen en binden Rijsdijk-ICT B.V. niet. Zij hebben betrekking op de looptijd van dat document. Met het verschijnen van een nieuwe aanbieding (folder, etc.) vervallen alle voorgaande aanbiedingen.

4.2 De geldende koopprijzen staan vermeld op of bij de in de Rijsdijk-ICT B.V. vestigingen aangeboden artikelen. Rijsdijk-ICT B.V. heeft ook na het sluiten van de Overeenkomst doch vóór de aflevering, het recht de verkoopprijzen te veranderen, indien de omstandigheden, waarop deze verkoopprijzen zijn gebaseerd, wijzigen. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen – en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen en prijzen van gronden hulpstoffen. In geval van een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, doch vóór de aflevering, heeft de Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 De door Rijsdijk-ICT B.V. in een folder vermelde prijzen en de in lid 4.2 genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting af bedrijf van Rijsdijk-ICT B.V. in Nederland. Eventuele vervoerkosten zijn derhalve niet in de prijs begrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Rijsdijk-ICT B.V. draagt geen zorg voor vervoer, tenzij anders overeengekomen. Desgewenst verwijst Rijsdijk-ICT B.V. de Afnemer naar (de balie van) een transportbedrijf die voor vervoer van de door Rijsdijk-ICT B.V. verkochte artikelen kan zorg dragen. Rijsdijk-ICT B.V. is niet verantwoordelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende gevolgen.

4.4 Alle prijzen in de zijn Exclusief B.T.W.

#### 5. Afleveringstermijn

5.1 Een door Rijsdijk-ICT B.V. opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en voor zover afhankelijk van prestaties van Afnemer dan wel derden (toeleveranciers), op de door die Afnemer dan wel derden (toeleveranciers) aan Rijsdijk-ICT B.V. verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door Rijsdijk-ICT B.V. zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.2 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst of op opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is, dat van de Afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat, of ter zake zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is de Afnemer gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de Overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten.

5.3 De afleveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel, indien dit later is, op de dag van de ontvangst door Rijdsdijk-ICT B.V. van de voor uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden en/of op de dag dat Rijdsdijk-ICT B.V. een overeengekomen vooruitbetaling ontvangt.

## 6. Aflevering en risico

6.1 Aflevering geschiedt ofwel af bedrijf van een Nederlandse Rijdsdijk-ICT B.V. vestiging ofwel doordat Rijdsdijk-ICT B.V. de artikelen op het door de Afnemer opgegeven adres bezorgt.

6.2 Bij aflevering gaat het risico voor de artikelen over op de Afnemer.

6.3 Indien de Afnemer de artikelen niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Rijdsdijk-ICT B.V. is in dat geval gerechtigd de artikelen voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan deze derde.

## 7. Betaling

7.1 De Afnemer dient de koopprijs bij het sluiten van de Overeenkomst te betalen.

7.2 Indien, in afwijking van het in artikel 7.1 bepaalde, geen contante betaling is overeengekomen, zal de Afnemer de hem in rekening gebrachte bedragen binnen veertien dagen na factuurdatum aan Rijdsdijk-ICT B.V. voldoen.

7.3 Alle aan de Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Rijdsdijk-ICT B.V. op te schorten.

7.4 Indien Afnemer in deze in verzuim blijft, zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Rijdsdijk-ICT B.V. op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Rijdsdijk-ICT B.V. op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.

7.7 Indien Afnemer jegens Rijdsdijk-ICT B.V. in verzuim is, is hij verplicht Rijdsdijk-ICT B.V. de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150,- te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die Rijdsdijk-ICT B.V. op Afnemer mocht hebben ten aanzien van welke Rijdsdijk-ICT B.V. niet een eigendomsvoorbehoud c.q. een pandrecht heeft bedongen conform artikel 8. Daarna zal ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de artikelen 7.6 en 7.7.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Het eigendom van de artikelen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens Overeenkomst aan Rijdsdijk-ICT B.V. verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

8.2 Voordat het eigendom van de artikelen op de Afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de artikelen te vervreemden, aan een rechtspersoon te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins ten behoeve van een rechtspersoon te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de artikelen, waarvan Rijdsdijk-ICT B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

8.3 Indien en zolang Rijdsdijk-ICT B.V. eigenaar van de artikelen is, zal de Afnemer Rijdsdijk-ICT B.V. onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de artikelen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de artikelen. Bovendien zal de Afnemer Rijdsdijk-ICT B.V. op Rijdsdijk-ICT B.V.' eerste verzoek mededelen waar de artikelen, waarvan Rijdsdijk-ICT B.V. eigenaar is, zich bevinden.

8.4 Bij beslag op (een deel van) de artikelen, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, zal de Afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Rijdsdijk-ICT B.V..

8.5 Indien en voor zover de Afnemer de overeengekomen prijs voor de geleverde artikelen niet heeft betaald, is de Afnemer, indien hij de door Rijdsdijk-ICT B.V. geleverde artikelen aan een derde heeft doorgeleverd, verplicht op het eerste verzoek van Rijdsdijk-ICT B.V. alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Rijdsdijk-ICT B.V. op alle vorderingen van de Afnemer op die derde uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van Rijdsdijk-ICT B.V. uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

## 9. Ruilen/crediteren

9.1 Ruilen (waaronder mede begrepen retournering van een van Rijdsdijk-ICT B.V. gekocht artikel tegen restitutie van de koopprijs daarvan) is in overleg wellicht mogelijk binnen 7 dagen na aflevering. Rijdsdijk-ICT B.V. is alleen gehouden een verzoek tot ruilen te honoreren indien de Afnemer binnen deze periode dit verzoek doet.

9.2 Niet geruild worden: artikelen die per meter worden verkocht, gloeilampen, planten, personal computers, geluid-, beeld- en informatiedragers, artikelen welke op basis van hygiënische overwegingen niet meer kunnen worden verkocht, speciaal bestelde artikelen en artikelen welke uit de oorspronkelijke verpakking zijn gehaald.

9.3 Rijdsdijk-ICT B.V. is niet gehouden gekochte artikelen te ruilen, indien het artikel, naar het oordeel van Rijdsdijk-ICT B.V., gebruikt of beschadigd is, of enige verandering heeft ondergaan.

9.4 Afgeprijsde artikelen worden niet geruild en/of gecrediteerd.

## 10. Garantie/Klachten

10.1 Indien Rijsdijk-ICT B.V. artikelen aan de Afnemer levert die Rijsdijk-ICT B.V. van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievooraarden zoals gesteld door die toeleveranciers. Rijsdijk-ICT B.V. is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Afnemer gehouden dan waarop Rijsdijk-ICT B.V. ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken. Voor Rijsdijk-ICT B.V.' eigen merkartikelen gelden de volgende garantievooraarden.

10.2 De garantie op Rijsdijk-ICT B.V.' eigen merkartikelen houdt in dat artikelen, die materiaal – en/of confectiefouten vertonen, binnen de garantietermijn, naar keuze van Rijsdijk-ICT B.V. gratis worden gerepareerd, vervangen of dat de koopprijs van deze artikelen aan de Afnemer wordt gerestitueerd. De garantietermijn is afhankelijk van het artikel en wordt door Rijsdijk-ICT B.V. per artikel (soort) bepaald. Een aldus vervangen c.q. teruggenomen artikel wordt (weer) eigendom van Rijsdijk-ICT B.V. en dient bij Rijsdijk-ICT B.V. te worden ingeleverd.

10.3 Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals bijvoorbeeld schades ontstaan tijdens transport door Afnemer.

10.4 Geen recht op garantie bestaat indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruik af indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijsdijk-ICT B.V. enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het artikel, dit naar het oordeel van Rijsdijk-ICT B.V..

10.5 Indien de Afnemer een beroep doet op een door Rijsdijk-ICT B.V. gegeven garantie, dient de Afnemer, binnen veertien (14) dagen na ontvangst door Rijsdijk-ICT B.V. van het beroep op garantie, Rijsdijk-ICT B.V. in staat te stellen het desbetreffende artikel te onderzoeken, naar keuze van Rijsdijk-ICT B.V. op de plaats waar het artikel zich bevindt of op het bedrijf van Rijsdijk-ICT B.V. in Nederland bij gebreke waarvan de Afnemer geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedragingen c.q. het nalaten van de Afnemer een verval van diens rechten op garantie niet naar het oordeel van Rijsdijk-ICT B.V., zou rechtvaardigen.

10.6 Indien Rijsdijk-ICT B.V. onder de garantie materiaal -en/of constructiefouten heeft doen herstellen, het desbetreffende artikel heeft vervangen, of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en zal Rijsdijk-ICT B.V. niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

10.7 Na het constateren van enig gebrek is Afnemer verplicht om na het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende artikelen onmiddellijk te doen staken en voorts om het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.

10.8 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Afnemer geen rechten ontlenen.

10.9 Voor wat betreft klachten inzake houdbaarheid gebonden artikelen (zoals bijvoorbeeld levensmiddelen) dient betreffende klacht binnen 48 uur na aflevering gemeld te worden.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Rijsdijk-ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Afnemer of derde, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

11.2 Rijsdijk-ICT B.V. voldoet aan de eisen zoals gesteld in de warenwetregeling levensmiddelen. Rijsdijk-ICT B.V. is niet aansprakelijk voor transport van levensmiddelen, of gevolgen daarvan, door de Afnemer, ook niet als vervoer geschiedt met behulp van door Rijsdijk-ICT B.V. geleverd materiaal.

11.3 De aansprakelijkheidsuitsluiting in lid 1 en lid 2 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Rijsdijk-ICT B.V. of haar leidinggevend personeel, of aansprakelijkheid voortvloeiende uit Titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

11.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet/grove schuld van Rijsdijk-ICT B.V., of aansprakelijkheid voortvloeit uit titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zal Afnemer Rijsdijk-ICT B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en zal hij Rijsdijk-ICT B.V. alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseur kosten, vergoeden die Rijsdijk-ICT B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken

## 12. Overmacht

12.1 Indien Rijsdijk-ICT B.V. door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

12.2 Indien enige overmacht toestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3 In geval van overmacht aan de zijde van Rijsdijk-ICT B.V. heeft de Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Rijsdijk-ICT B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Rijsdijk-ICT B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Rijsdijk-ICT B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door Rijsdijk-ICT B.V.' toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

## 13. Verzuim/ontbinding

13.1 Indien de Afnemer, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Rijsdijk-ICT B.V. gerechtigd:

– de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.

– die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Rijdsdijk-ICT B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan Rijdsdijk-ICT B.V. verder toekomende rechten.

13.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, dan wel indien de Afnemer een natuurlijke persoon is onder curatelenstelling, zullen alle Overeenkomsten met de Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Rijdsdijk-ICT B.V. de Afnemer binnen een redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Rijdsdijk-ICT B.V. zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan Rijdsdijk-ICT B.V. verder toekomende rechten.

13.3 In elk van de in de leden 1 en 2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Rijdsdijk-ICT B.V. op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is de Afnemer behouden tot onmiddellijke teruggave van artikelen, waarvan Rijdsdijk-ICT B.V. nog eigenaar is en heeft Rijdsdijk-ICT B.V. het recht om de terreinen en gebouwen van de Afnemer te betreden, teneinde die artikelen in bezit te nemen.

#### 14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

14.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet andere door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Rijdsdijk-ICT B.V. het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Afnemer aanhangig te maken bij andere nachtelijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.